

ALGEMENE VOORWAARDEN

Toepasselijkheid: Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, verkopen en installatiewerkzaamheden van LUZ VERDE. Waar uitdrukkelijk aangegeven geldt een specifiek regime voor zakelijke klanten (**B2B**) respectievelijk consumenten (**B2C**).

ARTIKEL 1 - TOTSTANDKOMING & ANNULERING

1.1. Offertes & Bestellingen: Al onze offertes zijn vrijblijvend.

Een overeenkomst komt pas tot stand na uitdrukkelijke schriftelijke of elektronische bevestiging door LUZ VERDE, dan wel door de aanvang van de uitvoering van de werkzaamheden.

1.2. Annulering B2B: **B2B** Annulering van een bestelling door een professionele klant is slechts mogelijk binnen 3 kalenderdagen na plaatsing. Bij geldige annulering blijft reeds betaald voorschot verworven als forfaitaire vergoeding voor administratie- en voorbereidingskosten, onverminderd ons recht om hogere bewezen schade te vorderen.

1.3. Annulering B2C: **B2C** Bij contracten buiten de verkoopruimte of op afstand beschikt de consument over een wettelijk herroepingsrecht van 14 dagen. Bij annulering buiten dit recht heeft de consument recht op een vergoeding overeenkomstig de daadwerkelijk geleden schade.

ARTIKEL 2 - PRIJS & BETALINGSVOORWAARDEN

2.1. Betalingstermijn: Behoudens uitdrukkelijk andersluidende schriftelijke afspraak zijn alle facturen betaalbaar binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum.

2.2. B2B Wanbetaling: **B2B** Bij niet-betaling op de vervaldag is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlinterest van 12% per jaar verschuldigd, alsmede een forfaitaire schadevergoeding van 10% op het factuurbedrag met een minimum van €100 per factuur.

2.3. B2C Wanbetaling: **B2C** Bij niet-betaling ontvangt de consument een kosteloze herinnering. Indien na 14 kalenderdagen geen betaling volgt, worden intresten en schadevergoedingen aangerekend conform Boek XIX van het Wetboek van Economisch Recht (WER).

2.4. Wederkerigheid B2C: **B2C** Indien LUZ VERDE toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar contractuele verplichtingen, heeft de consument recht op een equivalente vergoeding conform dezelfde wettelijke regels.

ARTIKEL 3 - LEVERING & EIGENDOMSVOORBEHOUD

3.1. Eigendomsvoorbehoud: Alle geleverde goederen en materialen blijven de exclusieve eigendom van LUZ VERDE tot algehele betaling van de hoofdsom, intresten en eventuele kosten.

3.2. Risico-overdracht B2B: **B2B** Het risico over de goederen gaat over op de klant bij het verlaten van onze magazijnen of bij verkoop/afhaling.

ARTIKEL 4 - VERPLICHTINGEN & TOEGANKELIJKHEID WERF

4.1. Voorbereiding: De klant dient ervoor te zorgen dat LUZ VERDE de diensten en/of goederen op een normale, veilige en ononderbroken wijze kan leveren en installeren op het overeengekomen tijdstip en plaats.

4.2. Toegankelijkheid & Nutsvoorzieningen: De klant voorziet vlot toegankelijke ruimtes, voldoende stroom, water en eventueel vereiste stellingen of liften op zijn kosten.

4.3. Nutsteloze Verplaatsing & Wachturen: Indien de werf niet toegankelijk is of de werken geen doorgang kunnen vinden door toedoen van de klant, worden de hieruit voortvloeiende kosten (zoals wachturen, nutteloze verplaatsingen en bewaringskosten) integraal aan de klant doorgerekend.

ARTIKEL 5 - KLACHTEN, GARANTIE & CONFORMITEIT

5.1. Zichtbare Gebreken & Oplevering: Zichtbare gebreken of beschadigingen dienen onmiddellijk op de leverings-/opleveringsbon te worden vermeld en uiterlijk binnen 48 uur schriftelijk aan LUZ VERDE te worden gemeld.

5.2. Wettelijke Garantie B2C: **B2C** Consumenten genieten een wettelijke garantie van 2 jaar vanaf de levering van goederen. Gebreken dienen binnen de 2 maanden na vaststelling per brief of e-mail te worden gemeld.

5.3. Verborgene Gebreken B2B: **B2B** B2B-klanten dienen verborgen gebreken binnen de 7 kalenderdagen na ontdekking per aangetekend schrijven te melden. Klachten schorten de betalingsverplichting niet op.

ARTIKEL 6 - AANSPRAKELIJKHEID & OVERMACHT

6.1. Aansprakelijkheidsbeperking: Behoudens in geval van opzet of zware fout is de aansprakelijkheid van LUZ VERDE uitdrukkelijk beperkt tot de factuurwaarde van de betreffende levering of dienstverlening. Indirecte schade (zoals omzetverlies of bedrijfsschade) is uitgesloten.

6.2. Overmacht: LUZ VERDE is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen veroorzaakt door overmacht, waaronder extreme weersomstandigheden, stroomstoringen, leveranciersvertragingen of overheidsmaatregelen.

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 7 - SCHORSING & ONTBINDING

7.1. Schorsing bij Wanbetaling: LUZ VERDE behoudt zich het recht voor om bij wanbetaling of gerede twijfel over de kredietwaardigheid van de klant, verdere leveringen en/of installatiewerken op te schorten totdat voldoende waarborgen zijn gesteld.

7.2. Ontbinding: Indien een partij, na ingebrekestelling per aangetekend schrijven, haar wezenlijke verplichtingen niet binnen 8 werkdagen nakomt, heeft de andere partij het recht de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, onverminderd het recht op vergoeding van bewezen schade.

ARTIKEL 8 - INTELLECTUELE EIGENDOM & PLANNEN

8.1. Eigendom Ontwerpen: Alle door LUZ VERDE opgestelde schema's, technische studies, offertes, plannen en ontwerpen blijven de intellectuele eigendom van LUZ VERDE.

8.2. Verbod op Kopiëren: Deze documenten mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd, vermenigvuldigd of aan derden worden overgemaakt.

ARTIKEL 9 - PRIVACY & GEGEVENSVERWERKING (GDPR)

9.1. Verwerking Persoonsgegevens: LUZ VERDE verzamelt en verwerkt persoonsgegevens van de klant uitsluitend voor klantenbeheer, de uitvoering van de overeenkomst en de boekhouding, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG / GDPR).

9.2. Rechten van de Klant: De klant heeft het recht op inzage, correctie of verwijdering van zijn gegevens door een verzoek te sturen naar admin@luzverde.be.

ARTIKEL 10 - TOEPASSELIJK RECHT & BEVOEGDE RECHTER

10.1. Belgisch Recht: Alle overeenkomsten tussen LUZ VERDE en de klant worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.

10.2. Bevoegde Rechtbank B2B: **B2B** Eventuele geschillen met zakelijke klanten vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen (afdeling Antwerpen).

10.3. Bevoegde Rechtbank B2C: **B2C** Bij geschillen met consumenten zijn de rechtbanken bevoegd zoals aangewezen door artikel 624 van het Gerechtelijk Wetboek.

ARTIKEL 11 - NIETIGHEID & SCHEIDBAARHEID

Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig of onuitvoerbaar zouden worden verklaard, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. De nietige bepaling zal worden vervangen door een geldige bepaling die het doel van de oorspronkelijke clausule het dichtst benadert.
